

Общие условия пользования услугами Reagent

Общее примечание: приведенные ниже Общие условия пользования услугами Reagent предназначены для покупателей из стран, для которых мы не предоставляем локализованный вариант условий пользования услугами. На странице www.reagent.pro вы найдете информацию обо всех локализованных Общих условиях пользования услугами Reagent, которые применимы к вам, если вы проживаете в одной из указанных стран.

1. Введение

Мы, компания ООО "Реагент.Про", ставим перед собой стратегическую цель: повышение доверия и лояльности к профессии и агент по недвижимости, фильтр рынка от непрофессионалов, повышения открытости, публичности, честности и порядочности среди агентов по недвижимости. Мы обеспечиваем важнейшие для этого условия, предлагая свой продукт. Reagent выступает за развитие профессионального сообщества агентов, экспертов и брокеров. Мы уделяем внимание не только эффективности наших продуктов, но и повышению уровня лояльности к профессии риэлтор. Мы сопровождаем наших пользователей, которых мы называем агентами, с самого начала их пути в профессии и всегда готовы на коммуникацию. Reagent отличается наличием сплоченного и вдохновляющего сообщества пользователей, готовых поддерживать и мотивировать друг друга как в интернете, так и в реальной жизни. Мы с нетерпением ждем возможности поприветствовать вас в числе участников сообщества Reagent.

Приведенные ниже Общие условия пользования услугами Reagent определяют правовые рамки использования предлагаемых Reagent продуктов и услуг, поэтому мы предлагаем вам внимательно ознакомиться с ними.

2. Предмет

2.1 Стороны договора и предмет договора

Настоящие Общие условия пользования услугами составляют основу пользовательского договора, заключаемого между вами и нами, компанией ООО "Реагент.Про", зарегистрированной по адресу Россия, Краснодарский край, Сочи, Навагинская 9Д, оф.427 (далее именуемая "нас" или "мы"). Предметом настоящего договора является пользование, бесплатное или платное, услугами, которые мы предлагаем под брендом Reagent через наш сайт www.reagent.pro, другие сайты Reagent или через наше приложения (далее именуемые в отдельности "Услуга Reagent" или в совокупности "Услуги Reagent", или просто "Reagent"). Если вы хотите пользоваться Услугами Reagent с помощью мобильного приложения, посетите наш сайт www.reagent.pro, чтобы узнать, предлагаем ли мы версию приложения, подходящую для вашего устройства и его операционной системы.

2.2 Условия участия

Создать учетную запись и начать пользоваться Услугами Reagent могут только полностью дееспособные пользователи в возрасте старше 16 лет. У вас должно быть приглашение с доступом в приложение Reagent и вы должны быть агентом по недвижимости.

Продукты и услуги Reagent предназначены исключительно для использования конечными потребителями. С юридической точки зрения конечным потребителем является любое физическое лицо или юридическое лицо, работающее риэлтером, агентом по недвижимости или брокером недвижимости.

2.3 Дополнительные условия

Мы оставляем за собой право требовать принятия дополнительных условий для пользования отдельными Услугами Reagent . Однако мы обязуемся уведомить вас о таких условиях до начала использования.

3. Услуги Reagent и цены на них

3.1 Бесплатные и платные услуги

Спектр услуг, включенных в Reagent и в Услуги Reagent и доступных вам для использования, зависит от вида Услуг Reagent и от того, платите ли вы за их использование. Если вы используете Reagent бесплатно, у вас имеется доступ лишь к определенным функциям и информации соответствующей Услуги Reagent. Платный доступ даёт использовать весь спектр реализованных услуг Reagent.

3.2 Цены

На сайте www.reagent.pro или в мобильном приложении после регистрации вы найдете всю информацию о текущих ценах на услуги, действующих моделях подписки и наборе услуг, предоставляемых в рамках подписки. Все цены указаны с учетом применимого НДС.

4. Учетная запись пользователя

4.1 Процесс регистрации

Для того, чтобы воспользоваться Услугами Reagent , вам необходимо зарегистрировать и создать учетную запись пользователя. Вам достаточно создать одну учетную запись, даже если вы планируете использовать несколько Услуг Reagent (например, использовать разные приложения). Вы можете создать учетную запись пользователя непосредственно в нашем мобильном приложении и запросить доступ в него на нашем сайте <http://www.reagent.pro> или спросить приглашение у одно из пользователей нашего приложения. Использование доменных имен или ссылок URL в имени пользователя без предварительного письменного согласия Reagent запрещено. В процессе регистрации мы попросим вас принять настоящие Общие условия предоставления услуг и нашу политику конфиденциальности.

6. Заключение договора

То, как именно заключается договор, зависит от выбранного вами метода первичной регистрации для получения услуг Reagent , а также от того, оформите ли вы подписку на получение платных услуг.

6.1 Регистрация через мобильные приложения

При регистрации через мобильные приложения заключение пользовательского договора определяется правилами магазина приложений (например, Apple, Google и т.д.). Обычно договор считается заключенным после того, как вы нажмете на кнопку "Загрузить" в соответствующем магазине приложений и, при необходимости, введете пароль, обеспечивающий вам доступ в этот магазин. Обращаем ваше внимание на то, что для использования Услуг Reagent вам все равно необходимо создать учетную запись.

6.2 Заключение договора на использование отдельных платных дополнительных услуг или подписок.

Вы можете купить отдельные дополнительные услуги либо за разовую плату, либо в составе подписки. При покупке соответствующих дополнительных услуг через наш сайт www.reagent.pro

или мобильное приложение договор считается заключенным после того, как вы нажмете на кнопку "Купить сейчас" или похожую кнопку и успешно введете свои платежные данные. При покупке дополнительной услуги через установленное на вашем устройстве мобильное приложение, договор считается заключенным после того, как вы нажмете на кнопку "Купить сейчас" или похожую кнопку в процессе совершения покупки через приложение и, при необходимости, введете пароль, обеспечивающий вам доступ в конкретный магазин приложений.

6.3 Исправление ошибок при вводе данных

Если вы хотите приобрести дополнительную услугу только на один раз или оформить подписку через наше мобильное приложение путем совершения покупки через приложение, вам не нужно предоставлять никаких дополнительных платежных данных, поскольку покупка будет совершена с использованием вашей учетной записи в магазине приложений. При необходимости исправить какие-либо ошибки просим вас связаться с магазином приложений.

7. Срок действия

7.1 Пользовательский договор

Пользовательский договор, заключенный между вами и нами после регистрации вашей учетной записи, действует в течение неопределенного периода времени.

7.2 Отдельные дополнительные услуги

Отдельные дополнительные услуги могут предлагаться в течение ограниченного периода времени. По окончании этого срока они автоматически перестают предоставляться, дополнительная отмена не требуется.

7.3 Подписки

У предлагаемых нами подписок разный минимальный срок действия. Они автоматически продлеваются на выбранный минимальный срок до отмены вами или нами.

Во избежание непониманий, обращаем ваше внимание на то, что срок действия подписки определяется по календарю и не зависит от того, насколько активно вы пользуетесь соответствующей Услугой Reagent.

8. Условия оплаты

8.1 Получение платы

Плата взимается в момент заключения договора на приобретение услуг посредством единовременного списания определенной суммы. При заключении договора на приобретение подписки плата взимается за соответствующий минимальный период. При автоматическом возобновлении подписки плата взимается заранее в начале соответствующего периода возобновления. Если плата взимается через iTunes, действуют другие условия; в этом случае плата взимается за 24 часа до начала соответствующего расчетного периода.

8.2 Неисполнение обязательств по оплате

Мы оставляем за собой право заявлять требования в случае просрочек платежей.

9. Методы оплаты

При приобретении платных Услуг Reagent через покупку в приложении средства списываются соответствующим магазином приложений. Свяжитесь с ним, чтобы узнать о доступных методах оплаты. Если мы несем издержки и/или расходы в связи с отклоненным по вашей вине платежом

(например, в случае, когда на вашем счету недостаточно денег или превышен лимит кредитной карты), мы оставляем за собой право списать с вашего счета сумму, равную реально понесенным издержкам и/или расходам.

При наличии уважительной причины мы оставляем за собой право отказаться от предоставления определенных методов оплаты для каждой конкретной покупки и указать альтернативные методы.

10. Право на расторжение договора

10.1 Условия расторжения договора

Если вы заключили договор на использование Reagent, приобрели отдельную услугу или оформили подписку, вы имеете право расторгнуть договор с соблюдением указанных ниже условий.

Вы имеете право расторгнуть договор в течение 14 дней с момента его заключения без указания причин.

Для того чтобы реализовать свое право на расторжение договора, вам необходимо написать нам по адресу:

Россия

Краснодарский край, Сочи

Навагинская 9Д, оф.427

info@reagent.pro

не допускающее неоднозначного толкования уведомление о вашем решении расторгнуть договор (например, в форме письма, отправленного обычной почтой, факса или электронного письма). Вы можете использовать приведенную ниже форму заявления о расторжении договора, но ее использование не является обязательным. Вы также можете заполнить форму заявления о расторжении договора (Заявление на возврат средств) или создать отдельное заявление о расторжении договора на нашем сайте по адресу: <https://reagent.pro> и отправить нам в электронном виде. Если вы воспользуетесь этим вариантом, мы отправим вам подтверждение получения заявления о расторжении договора по электронной почте. Для соблюдения сроков расторжения договора вам достаточно отправить нам уведомление о своем желании расторгнуть его до окончания периода для расторжения договора.

Последствия расторжения договора

При расторжении договора по вашей инициативе мы обязаны осуществить возврат всех полученных от вас платежей, включая стоимость доставки (за исключением любых дополнительных расходов, возникших в связи с тем, что вы выбрали способ доставки, отличающийся от наиболее выгодного стандартного способа, который мы предлагаем). Возврат платежей осуществляется в кратчайшие сроки и не позднее 14 дней с момента получения от вас уведомления о расторжении договора. Если не оговорено иное, для возврата платежей используется тот же метод, который вы использовали при совершении оплаты. Ни при каких условиях вы не несете никаких расходов в связи с возвратом платежа.

Если вы попросили о начале оказания услуг в течение периода для расторжения договора, вы обязаны уплатить нам часть суммы, соответствующую объему услуг, оказанных вам до того, как вы уведомили нас о своем желании воспользоваться правом на расторжение договора.

Конец условий расторжения договора

10.2 Потеря права на расторжение договора

В случае с договором об оказании услуг право на расторжение договора утрачивается, если мы оказали услугу в полном объеме, начав оказывать ее только после того, как вы дали на это однозначное согласие и одновременно подтвердили, что вы осознаете, что потеряете право на расторжение договора, если он будет исполнен нами в полном объеме.

В случае с договором о предоставлении цифрового контента, который не хранится на физическом носителе данных, право на расторжение договора также утрачивается, если мы начали исполнять договор только после того, как вы дали однозначное согласие на это и одновременно подтвердили, что вы осознаете, что потеряете право на расторжение договора после того, как мы начнем его исполнение.

11. Скидки и специальные предложения

Reagent всегда предлагает различные скидки, устраивает распродажи и организует маркетинговые мероприятия, например, предлагает пользователям участие в бонусных программах.

Пользователи Reagent могут узнавать о подобных предложениях из нашей новостной рассылки. Специальные предложения не входят в постоянную линейку продуктов Reagent и, как правило, предлагаются только в течение ограниченного времени. В отношении таких предложений действуют отдельные условия, которые публикуются для ознакомления и соблюдения.

12. Ответственность за дефекты

12.1 Законодательные положения

Действие законодательных положений распространяется на претензии, возникающие в связи с ненадлежащим качеством оказанных услуг. Ваши потребительские права остаются в силе при любых обстоятельствах.

12.2 Оговорка о гарантиях

Мы не предоставляем никаких гарантий в отношении того, что использование услуг Reagent принесет ожидаемые вами успехи в работе или иные материальные и не материальные результаты. Мы не обещаем, что вам удастся достичь успеха, выраженного в конкретных показателях. Кроме того, фактические результаты в работе зависят от факторов, на которые невозможно повлиять, например, таких как опыт работы и прочие условия. Следовательно, результаты разных людей могут значительно отличаться, несмотря на то, что они используют одни и те же Услуги Reagent.

13. Ответственность

13.1 Общие положения

Вы обязаны соблюдать все предоставленные вам инструкции и рекомендации, касающиеся использования Услуг Reagent.

13.2 Ответственность за услуги, предоставляемые бесплатно

В случае услуг, предоставляемых бесплатно, мы несем ответственность исключительно за ущерб, причиненный в результате преднамеренных действий, грубой небрежности или отсутствия гарантированной функции, вне зависимости от правового основания. Наша ответственность не

ограничивается преднамеренными действиями. В случае грубой небрежности или отсутствия гарантированной функции наша ответственность ограничивается возмещением предвидимого ущерба в разумном объеме. В иных случаях мы освобождаемся от ответственности.

13.3 Ответственность за услуги, предоставляемые за плату

В случае с услугами, предоставляемыми за плату, мы несем в целом ответственность за ущерб, причиненный в результате преднамеренных действий, грубой небрежности или отсутствия гарантированной функции, вне зависимости от правового основания.

В случае нарушения материальных обязательств по договору в результате незначительной небрежности, наша ответственность ограничивается возмещением предвидимого ущерба в разумном объеме. Материальным обязательством по договору является любое обязательство, которое необходимо выполнить в рамках договора, и на исполнение которого вы, как потребитель, можете рассчитывать или должны иметь возможность рассчитывать.

13.4 Ответственность наших сотрудников

Ответственность наших сотрудников и представителей ограничена в той же мере, что и наша ответственность. В тех случаях, когда мы освобождаемся от ответственности, они также освобождаются от нее.

13.5 Ответственность за продукт

На претензии в рамках закона "Об ответственности за качество выпускаемой продукции" не распространяется действие указанных выше положений об ограничении или освобождении от ответственности.

14. Ответственность за контент, создаваемый пользователями

14.1 Отказ от ответственности за контент третьих лиц

Вы несете всю полноту ответственности за контент, который вы публикуете в рамках использования Услуг Reagent. Мы не принимаем на себя ответственность за этот контент, а также не следим за тем, что вы публикуете.

14.2 Соблюдение законодательных положений

При публикации собственного контента вы обязаны соблюдать все применимые законы и другие положения законодательства Российской Федерации. Вне зависимости от того, является ли это уголовно-наказуемым правонарушением, запрещается публикация контента порнографического, сексуального, насильственного, расистского, подстрекательского, дискриминирующего, откровенного, оскорбительного и/или клеветнического характера.

Вы также обязаны воздерживаться от нарушения прав третьих лиц. Это касается в частности имиджевых прав третьих лиц, а также их прав на интеллектуальную собственность (например, авторских прав и прав на товарные знаки). В частности, вы должны обладать необходимыми правами для публикации фото вашего профиля или любого другого публикуемого вами изображения.

Настоящим вы предоставляете нам право удалять незаконный контент, а также контент, который нарушает приведенные выше положения, в любое время и без предварительного предупреждения. Если вы нарушите перечисленные выше принципы, мы имеем право сделать

вам предупреждение, временно заблокировать вашу учетную запись или навсегда расторгнуть пользовательский договор в соответствии с пунктом 15.

14.3. Гарантия возмещения ущерба

Если вы нарушите принципы, перечисленные в пункте 14.2 по своей вине (например, из-за того, что вы действовали халатно или преднамеренно), вы обязаны возместить нам ущерб, возникший в результате исков третьих лиц, поданных в связи с таким нарушением. Указанная гарантия возмещения ущерба также включает затраты на адвокатов. Вы обязаны оказать содействие при разрешении спорной ситуации. Мы оставляем за собой право заявлять иски и требования по возмещению ущерба и другие требования.

15. Прекращение действия договора

15.1 Пользовательский договор

Вы имеете право в любое время удалить свою учетную запись пользователя без объяснения причин, тем самым прекратив действие своего пользовательского договора. Для этого вам нужно просто выбрать необходимые настройки в своем профиле или написать нам на почту info@reagent.pro. Обратите внимание, что после того, как вы удалили свою учетную запись, мы можем удалить весь добавленный вами контент и все результаты. Кроме того, вы не сможете получить доступ к ранее приобретенному контенту. Если на момент удаления учетной записи у вас имеется действующая подписка или услуга, срок действия которой еще не истек, любая уплаченная вами сумма не будет возвращена, даже частично.

Мы оставляем за собой право расторгнуть пользовательский договор без объяснения причин, предупредив об этом пользователя за две (2) недели, но не ранее, чем в конце минимального периода договора или в конце соответствующего периода продления подписки и/или в конце срока предоставления любой дополнительной услуги, которую вы оплатили на единоразовой основе.

15.2 Подписки

Каждая подписка на Услугу Reagent отменяется отдельно. Вы можете в любой момент отменить соответствующую подписку без указания причин. Отмена вступает в силу по окончании минимального срока действия договора или соответствующего периода продления. Вы можете отменить любые подписки на нашем сайте www.reagent.pro отправив нам электронное письмо по адресу info@reagent.pro или обычное письмо. Подписки, оформленные через покупку в приложении, необходимо отменять в настройках соответствующего магазина приложений. Если вы оплачиваете подписку через iTunes, по техническим причинам плата за следующий период подписки списывается за 24 часа до окончания минимального срока действия договора или соответствующего периода продления. После отмены подписки ваша учетная запись и все остальные имеющиеся у вас подписки продолжают существовать.

Мы оставляем за собой право отменить вашу подписку, уведомив вас об этом за две недели. Отмена вступает в силу в конце соответствующего периода продления подписки.

15.3 Отмена по уважительной причине

Обе стороны имеют право отменить подписку или расторгнуть пользовательский договор по уважительной причине. В частности, мы имеем право отменить вашу подписку или расторгнуть пользовательский договор с немедленным вступлением изменений в силу, а также удалить вашу учетную запись, если вы серьезно или многократно нарушите положения пользовательского

договора и/или настоящих Условий предоставления услуг, или если вы не исполняете свои платежные обязательства.

16. Персональные данные

Мы обрабатываем ваши персональные данные в соответствии с нашей политикой конфиденциальности: вы всегда можете ознакомиться с ее текущей версией по адресу https://reagent.pro/uploads/privacy_ru.pdf . В частности, указанные положения о защите данных определяют и объясняют то, в какой степени другие пользователи имеют доступ к вашим личным данным и какие опции для контроля над доступом этой информации другим пользователям у вас имеются.

Согласие по вопросам конфиденциальности

Настоящим я выражаю свое согласие с тем, что с начала моего пути с Reagent все пользователи Reagent смогут видеть мой профиль, данные размещенные мною, мои объявления, геолокацию и тд(если я не скрыл их от всех в настройках) без специального разрешения. Так им будет проще следить за моими успехами и/или поддерживать меня на моем пути вдохновляющими комментариями. Если я больше не захочу получать такую поддержку, я смогу в любой момент изменить мои настройки конфиденциальности.

17. Внесение изменений в Общие условия предоставления услуг

Настоящим мы оставляем за собой право редактировать и изменять Общие условия предоставления услуг в будущем согласно требованиям окружающей обстановки с юридической, законодательной или технической точки зрения, при условии, что эти изменения являются разумными и учитывают ваши интересы. Мы обязуемся уведомить вас о таких изменениях по электронной почте не позднее двух (2) недель до запланированного вступления в силу новой версии Общих условий предоставления услуг. Если в течение этого времени вы не представите возражений по поводу действительности Общих условий предоставления услуг и продолжите использовать Reagent , Общие условия предоставления услуг будут считаться принятыми. Если у вас имеются возражения, мы оставляем за собой право расторгнуть договор.

18. Заключительные положения

18.1 Применимое законодательство

Отношения между сторонами регулируются исключительно законодательством РФ без применения норм Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров (CISG).

18.2 Место подсудности

Если место вашей общей подсудности находится за пределами территории России, либо если вы сменили место своего постоянного проживания и переехали в другую страну, после вступления в силу настоящих Общих условий предоставления услуг, либо если ваше постоянное или обычное место проживания на момент подачи жалобы неизвестно, то местом исключительной подсудности для всех споров, возникающих в связи с настоящим договором, будет считаться наше местонахождение.

18.3 Язык договора

Языком настоящего договора является русский язык.

18.4 Независимость положений договора

В случае если какие-либо из положений настоящих Общих условий оказания услуг являются или в будущем станут полностью или частично недействительными, это никак не повлияет на действительность остальных положений.

19. Информация о поставщике услуг

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "РЕАГЕНТ.ПРО" присвоен ИНН 2320232357, КПП 232001001, ОГРН 1152366007089, ОКПО 29557203

Россия

Краснодарский край, Сочи

Навагинская 9Д, оф.427

Email: info@reagent.pro

Генеральный директор: Иволин Андрей Михайлович